



## Resolução alternativa de litígios de consumo

Em caso de litígio de consumo o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo:



Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo

Braga - Tel: 253 617 604

E-mail: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)

Web: [ciab.pt](http://ciab.pt)

Para atualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em

[www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

( ao abrigo do artigo 18º da Lei, n.º 144/2015, de 8 de Setembro )